

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**SUSANNE PINGER und**

**SUSANNE PINGER LEBENSAKADEMIE**

## **§ 1 ALLGEMEINES**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen - kurz AGBs genannt - sind Bestandteil des abgeschlossenen Vertrages mit der Firma Susanne Pinger.

Der Firmensitz befindet sich in  
Traubenweg 16/1/3  
3481 Seepark Thürnthal

Das Leistungsangebot umfasst Cranio-Sacral-Balancing, Mental-Intuitions-Bewusstseinstaining, Informationsfeldmedizin, Ernährungsempfehlungen, Nahrungsergänzungsmittel, ätherische Öle und Blütenessenzen, das Abhalten von Ausbildungen, Seminaren und Workshops.

Der Inhalt dieser Webseite wurde gewissenhaft geprüft. Sollten Ihnen Fehler auffallen, kontaktieren Sie bitte Susanne Pinger, damit diese Fehler behoben werden können.

Die Teilnahme an Seminaren, Workshops, Ausbildungen und Beratungsgesprächen setzt eine geistige und körperliche Gesundheit voraus. Sollte das nicht der Fall sein, so ist Susanne Pinger darüber zu informieren.

Die Rechte für Texte und Fotos dieser Webseite sind in allen Fällen bei Susanne Pinger.

## **TEIL 1 SUSANNE PINGER**

### **§ 2 VERTRAGSVERHÄLTNIS**

#### **a) Dienstleistungen**

Alle Dienstleistungen von Susanne Pinger gelten als vereinbart, wenn eine schriftliche oder mündliche Zusage getroffen wurde.

#### **b) Bestellung von Waren**

Bestellungen von Waren des Kunden per Email oder per Telefon oder direkt vor Ort in der Praxis Susanne Pinger gelten als Vertragsabschluss. Mitarbeiter oder Vertragspartner der Firma Susanne Pinger sind unter keinen Umständen berechtigt, von diesen AGBs abweichende Vereinbarungen mündlich oder schriftlich zu treffen.

Die Auslieferung der Waren erfolgt umgehend nach Einlangen der Bestellung.

Lieferfristen können sich jedoch angemessen verlängern, sofern Waren nicht lagernd sind, wenn Firma Susanne Pinger selbst nicht rechtzeitig von ihren Lieferanten beliefert wird, bei höherer Gewalt, Arbeitsunfällen sowie von Firma Susanne Pinger nicht zu vertretenden Umständen.

Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden.

### **§ 3 TERMINVEREINBARUNG BEI DIENSTLEISTUNGEN**

Die Vereinbarung von Terminen erfolgt mündlich oder schriftlich in beidseitigem Einverständnis. Ist ein Termin vereinbart gilt diese Vereinbarung als Vertrag im Sinne von § 2 lit a.

Sollten Termine nicht eingehalten werden können, so sind diese mindestens 48 Stunden vor Terminbeginn bei Susanne Pinger abzusagen. Dies kann schriftlich als auch mündlich erfolgen. Als Zeitpunkt der Absage gilt der Eingang bei Susanne Pinger.

Sollten Termine nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, so ist das volle Honorar zu bezahlen.

Termine können auch von Seiten Susanne Pinger abgesagt werden. Dies erfolgt zum ehebaldigen Zeitpunkt. Im Voraus bezahlte Honorare werden gegebenenfalls rückerstattet.

Weitere Kosten als die Vorauszahlung können nicht geltend gemacht werden.

### **§ 4 PREISE UND RECHNUNGSSTELLUNG**

Die von Firma Susanne Pinger genannten Preise sind freibleibend und verstehen sich exklusive der jeweils gesondert ausgewiesenen Versandkosten, Reisekosten oder sonstiger Auslagen, jedoch inkl. MwSt.

Die Fälligkeit der gestellten Rechnung für die bestellten Waren tritt zum Zeitpunkt der Rechnungslegung ein, es sei denn, es wurde etwas anderes schriftlich vereinbart.

Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge, Skonto frei und spesenfrei auf ein von Firma Susanne Pinger genanntes Konto zur Überweisung zu bringen oder bar zu bezahlen. Allfällige Rabatte oder Teilzahlungen bedürfen der Zustimmung von Susanne Pinger und dürfen ausschließlich durch sie gewährt werden.

Im Falle eines Zahlungsverzuges ist der Kunde verpflichtet, allfällige mit der Bezahlung verbundenen Spesen und Verzugszinsen zu tragen. Im Falle des Ausbleibens der Bezahlung ist der Kunde weiters verpflichtet, alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Aufwände, insbesondere Inkassospesen, Gerichts- und Anwaltskosten, zu tragen.

## **§ 5 GEFAHRENÜBERTRAGUNG BEI WAREN**

Die bestellten Waren werden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse geliefert. Gefahr und Zufall gehen mit Übergabe der Ware auf den Kunden über. Eine Übergabe gemäß dieser Bestimmung liegt auch dann vor, wenn die Ware an einen Lieferanten, Spediteur oder Frachtführer übergeben wurde.

## **§ 6 VERSAND & LIEFERUNG**

Der Versand und die Lieferung der Ware erfolgt unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Versendungsarten wie Lieferanten, Post, Spediteure und Zustelldienste.

## **§ 7 EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung verbleibt die Ware im Eigentum von Firma Susanne Pinger.

## **§ 8 DATENSCHUTZ & EINWILLIGUNG DES KUNDEN**

Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden und erteilt mit der Bestellung seine Zustimmung, dass seine personenbezogenen Daten wie Vorname, Nachname, Anschrift, PLZ, Ort, Telefon, Email-Adresse und Geburtsdatum im Sinne des abgeschlossenen Vertrages sowie für Marketingzwecke ausschließlich der Firma Susanne Pinger erhoben, übermittelt, verarbeitet und verwendet werden.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

## **§ 9 GEWÄHRLEISTUNG / SCHADENERSATZ**

Im Falle des Vorliegens der gesetzlichen Voraussetzung eines Anspruches aus dem Titel der Gewährleistung/Schadenersatz ist eine Verbesserung in Form des Austausches des mangelhaften Produkts vorgesehen. Die mangelhafte Ware ist vom Kunden unverzüglich an Firma Susanne Pinger zurückzusenden.

Die Frist zur Geltendmachung der Gewährleistung wird mit der Entgegennahme der Ware vereinbart und ist unverzüglich schriftlich der Firma Susanne Pinger mitzuteilen. Firma Susanne Pinger haftet nicht für Folgeschäden, mittelbare Schäden, Verluste oder entgangene Gewinne.

## **§ 10 AUFKLÄRUNG UND VERSCHWIEGENHEIT BEI DIENSTLEISTUNGEN**

Alle Beratungsgespräche sind kein Ersatz für eine ärztliche Diagnose oder Therapie. Alle Beratungsgespräche unterliegen der Verschwiegenheit. Über alle Beratungen wird ein Protokoll geführt, in das der Klient/die Klientin Einsicht nehmen darf.

## **TEIL 2 SUSANNE PINGER LEBENSAKADEMIE**

### **§ 11 GELTUNG VON TEIL 2 DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Für nachfolgendes in § 2 beschriebenes Vertragsverhältnis, gelten nachfolgende Geschäftsbedingungen. Diese beziehen sich auf das Bildungsangebot der „Susanne Pinger Lebensakademie“ in Form von Aus- und Weiterbildungen, Seminaren und Workshops. Neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Haftungsausschlusserklärung ist die unterschriebene Anmeldung Bestandteil des Vertrages.

### **§ 12 VERTRAGSABSCHLUSS**

Mit Unterzeichnung und Absendung des Anmeldeformulars per Post oder E-Mail durch den Teilnehmer (Vertragspartner) und dem Eingang bei der „Susanne Pinger Lebensakademie“, kommt zwischen dem Teilnehmer der Aus- oder Weiterbildung und der „Susanne Pinger Lebensakademie“ ein Vertrag zustande. Die Vertragslaufzeit beträgt die jeweilige Ausbildungsdauer.

### **§ 13 VERTRAGSINHALT FÜR AUS- UND WEITERBILDUNGEN (nachfolgend Lehrgang genannt)**

Eine Anmeldung muss rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn bei der „Susanne Pinger Lebensakademie“ eingegangen sein und ist mit der schriftlichen Anmeldebestätigung der „Susanne Pinger Lebensakademie“ verbindlich (siehe §2).

#### **a) LEHRGANGSTEILNAHME**

Die „Susanne Pinger Lebensakademie“ kann die Teilnahme an einem Lehrgang versagen, wenn die Teilnahmevoraussetzung nicht erfüllt ist, wenn der Kurs ausgebucht ist, oder nach Anmeldung, wenn die Kursgebühren nicht rechtzeitig oder nur teilweise zu Kursbeginn bezahlt wurden. Eine Platzreservierung für den Lehrgang erfolgt chronologisch nach Eingangsdatum der Anmeldungen.

#### **b) ANWESENHEITSPFLICHT**

Wenn nicht ausdrücklich anderes angegeben ist, gilt eine Mindestanwesenheit von 80% der in den jeweiligen Ausbildungsbeschreibungen ausgewiesenen Unterrichtseinheiten bei allen Ausbildungen als Voraussetzung für die erfolgreiche Absolvierung der Ausbildungen und die Ausstellung eines Abschlusszeugnisses.

#### **c) LEHRGANGSGEBÜHREN**

Die Lehrgangsgebühr ist spätestens 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Alle ausgewiesenen Gebühren verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. Bei Anmeldung von weniger als 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn ist der Rechnungsbetrag sofort fällig. Kosten, die im Zusammenhang mit der Zahlung entstehen, trägt der Teilnehmer. Bei

Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem Basiszinssatz zu zahlen.

In der Lehrgangsgebühr zum Diplomierten Mental-, Intuitions- und Bewusstseinstrainer ist die Gebühr für die Diplomprüfung inkludiert.

## **§ 14 WIDERRUF / KÜNDIGUNG DES VERTRAGES**

### **a) WIDERRUFSRECHT**

Der Kunde hat das Recht, die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. Brief, E-Mail) zu widerrufen. Andere Medien als Email oder Brief gelten nicht als schriftlich. Die Frist beginnt nach Eingang der Anmeldung bei der „Susanne Pinger Lebensakademie“ zu laufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Susanne Pinger Lebensakademie.

### **b) STORNIERUNG DURCH DEN KUNDEN**

Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag zu nachstehenden Bedingungen zu stornieren. Jede Stornierung eines Vertrages hat schriftlich zu erfolgen. Für die Stornierung von Verträgen gelten folgende Bedingungen:

Bis 3 Monate vor Beginn der Ausbildung oder des Workshops werden 25% Stornogegebühr des jeweiligen Ausbildungspreises dem Kunden verrechnet.

Bis 45 Tage vor Beginn der Ausbildung oder des Workshops werden 50% Stornogegebühr des jeweiligen Ausbildungspreises dem Kunden verrechnet.

Ab 14 Tage vor Beginn der Ausbildung oder des Workshops werden 100% Stornogegebühr des jeweiligen Ausbildungspreises dem Kunden verrechnet.

### **c) RECHTZEITIGKEIT DER STORNIERUNG**

Für die Rechtzeitigkeit von Stornierungen des Kunden ist der Zeitpunkt des Einlangens der schriftlichen Stornierung bei uns maßgeblich. Wird eine Ausbildung nach Ausbildungsbeginn storniert und damit vorzeitig abgebrochen, umfasst die Stornogegebühr ebenso das volle Entgelt.

Erfolgt keine schriftliche Stornierung durch den Kunden ist auch bei Nichtteilnahme des Kunden an der Ausbildung oder des Workshops in jedem Fall das volle vertraglich vereinbarte Entgelt zu leisten. Eine Unterbrechung der Ausbildung ist nach unserer schriftlichen Zustimmung und bei Beibehaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen möglich. Bei nicht Einhaltung der Zahlungsvereinbarungen und nach nachdrücklicher schriftlicher Aufforderung (auch per E-Mail gültig) ist die „Susanne Pinger Lebensakademie“ berechtigt, die Zahlungsabwicklung an ein Inkasso-Büro weiterzuleiten.

## **§ 15 AUSFALL UND ABSAGE VON LEHRGÄNGEN**

Die „Susanne Pinger Lebensakademie“ hat das Recht, Lehrgänge aus bestimmten Anlässen ausfallen zu lassen bzw. zu stornieren. Ein solcher Anlass ist z.B. die Erkrankung bzw. Absage eines Dozenten, die Unmöglichkeit der Durchführung des Lehrganges am geplanten Veranstaltungsort, eine zu geringe Teilnehmeranzahl oder andere Gründe.

Nach entsprechender Benachrichtigung durch die „Susanne Pinger Lebensakademie“ erhält der Vertragspartner bereits gezahlte Gebühren, für die noch keine Leistung erbracht wurde, zurück. Änderungen der ausgeschriebenen Termine, des Programm- und Zeitablaufes und der Dozenten behält sich die „Susanne Pinger Lebensakademie“ bei Erkrankung bzw. Absage der entsprechenden Dozenten oder aber bei Unmöglichkeit der Durchführung des Lehrganges am geplanten Veranstaltungsort vor. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich die „Susanne Pinger Lebensakademie“ die ersatzlose Streichung von Veranstaltungen vor. Die Teilnehmer werden bei Terminabsagen rechtzeitig informiert.

## **§ 16 HAFTUNG**

Die Ausbildungen der „Susanne Pinger Lebensakademie“ berechtigen Kunden im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen zur gewerblichen, freiberuflichen oder unselbständigen Tätigkeiten. Die aus der Ausbildung erworbenen Kenntnisse begründen keinesfalls einen Haftungsanspruch gegenüber der „Susanne Pinger Lebensakademie“ oder uns zurechenbaren Personen.

Eine Haftung für Schäden an Sachen des Kunden während der Ausbildung wird - soweit es sich nicht um vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung unsererseits handelt - ausgeschlossen. Für Schäden an Sachen des Kunden, die durch Dritte verursacht wurden, ist eine Haftung der „Susanne Pinger Lebensakademie“ ausgeschlossen. Rauchen und der Konsum von Alkohol oder berauschender Mittel in unseren Schulungszentren sowie Partnerbetrieben ist ausdrücklich untersagt und führt zum sofortigen Ausschluss aus der Ausbildung. Gleiches gilt bei ungebührlichem und respektlosem Verhalten gegenüber den Dozenten und anderen Ausbildungsteilnehmern der „Susanne Pinger Lebensakademie“. In solchen Fällen ist dennoch das volle vertraglich vereinbarte Entgelt zu leisten.

## **§ 17 DATENSCHUTZ, ADRESSÄNDERUNG UND URHEBERRECHT**

Durch die Anmeldung erklärt sich der Kunde mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Ausbildungs- und Prüfungsabwicklung sowie mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit beruflicher Bildung einverstanden. Die Daten werden jedoch nicht an Dritte weitergegeben.

Der Kunde hat das Recht auf unentgeltliche Auskunft seiner bei der „Susanne Pinger Lebensakademie“ gespeicherten Daten sowie auf jederzeitigen Widerruf seiner Einverständniserklärung zur Be- und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten.

Der Kunde ist verpflichtet, der „Susanne Pinger Lebensakademie“ Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

Die Schulungsinhalte, insbesondere die Skripten, sowie alle dem Kunden sonst überlassenen Unterlagen bleiben stets geistiges und alleiniges Eigentum der „Susanne Pinger Lebensakademie“. Der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte. Jede Vervielfältigung, etwa durch Nachdruck oder Kopieren, oder jede sonstige Vervielfältigung oder Verbreitung unserer Ausbildungsunterlagen bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

## **§ 18 VERÖFFENTLICHUNG VON FOTOS UND VIDEOCLIPS**

Mit Unterzeichnung des Anmeldeformulars erklärt sich der Kunde explizit einverstanden, dass im Rahmen der Aus- und Weiterbildung Foto- und Videoclips von der Susanne Pinger Lebensakademie angefertigt, verwendet und veröffentlicht werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Verwendung und Veröffentlichung der Fotos und Videoclips, auf denen der Kunde erkennbar ist, insbesondere auch auf der Internet-Seite der „Susanne Pinger Lebensakademie“ in sozialen Netzwerk für Dritte ersichtlich sein wird und auch von Dritten geteilt werden kann.

Der Kunde erklärt sich mit dem Beitrittsformular einverstanden, dass die „Susanne Pinger Lebensakademie“ die Rechte an den von ihr, ihren Dozenten oder ihren Co-Trainer/innen angefertigten Foto- und Videoclips erwirbt. Ist der Kunde nicht damit einverstanden, dass Foto- und Videoclips von ihm gemacht und veröffentlicht werden, so hat er dies vor Beginn seiner Teilnahme an einem Lehrgang der „Susanne Pinger Lebensakademie“ dem jeweiligen Ausbilder mitzuteilen, da ansonsten von seiner Zustimmung zur Veröffentlichung und Verwendung von Fotos und Videoclips durch die „Susanne Pinger Lebensakademie“ ausgegangen wird. Die Teilnahme an sich wird als schlüssige Handlung zur Zustimmung gewertet. Den Teilnehmern ist es nicht gestattet, Fotos und Videoclips von den Lehrgängen, den Teilnehmern bzw. den Trainern zu erstellen bzw. erstellen zu lassen. Das Recht auf Anfertigung, Verwendung und Veröffentlichung von Fotos und Videoclips im Rahmen der Aus- und Weiterbildung steht ausschließlich der „Susanne Pinger Lebensakademie“ zu.

Den Teilnehmern ist es gestattet, Fotos von sich selbst im Rahmen ihrer Ausbildung anzufertigen. Sollten diese Fotos in den sozialen Netzwerken, für Dritte durch den Teilnehmer selbst ersichtlich gemacht werden, ist allein der Teilnehmer für diesen Inhalt verantwortlich. Eine Verletzung etwaiger Urheber-, Marken- oder Persönlichkeitsrechte durch die Ersichtlichmachung selbst angefertigter Fotos durch den Teilnehmer in diesen sozialen Netzwerken, ist alleine dem Teilnehmer zuzurechnen und die „Susanne Pinger Lebensakademie“ von jeglicher Haftung und Inanspruchnahme Dritter befreit.

## **§ 19 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Sind einzelne Bestandteile der Geschäftsbedingungen unwirksam, wird die Gültigkeit der übrigen hierdurch nicht berührt. Die Parteien erkennen für diesen Fall diejenige gültige Regelung an, die dem der Regelungsintention des unwirksamen Bestandteils inhaltlich am nächsten kommt.

## **§ 20 GERICHTSSTAND**

Der Gerichtsstand ist Tulln an der Donau.

Stand Jänner 2019